

Kundereportasje

Fjord1



Foto: Fjord1

ERP... With No Expiry Date



” - ERP-løsningen lar seg smidig justere til våre behov, og vi har ambisjoner om å utvikle løsningen videre i egen regi og med interne ressurser.”

ANDRÉ HØYSET, IKT-SJEF I FJORD1-KONSERNET

Fjord1-konsernet med Agresso som felles ERP-system:

I kontinuerlig utvikling

At valget falt på Agresso da Fjord1 skulle implementere nytt ERP-system, var langt fra tilfeldig. – Agresso er et dynamisk system som smidig lar seg justere etter våre behov. At vi kan gjøre endringer i eget hus var helt avgjørende for oss, sier IKT-sjef konsern, André Høyset.

Transport- og reiselivsselskapet Fjord1 jobbet tidligere med flere ulike ERP-systemer. - I 2004 så ledelsen at dette ble for kostbart. Mange av selskapenes systemer tilfredstilte heller ikke vilkårene i regnskapsloven og måtte uansett oppgraderes. Fjord1 besluttet derfor å skifte system, og i september 2005 startet forprosjekteringen. Siden den gang har vi hatt løpende implementering frem til januar i år, opplyser Høyset.

Kostnadseffektive fellesfunksjoner

IKT-sjefen forteller at Agressokonsulenter fra økonomi, innkjøp, lønn og personal bistod Fjord1 i implementeringsprosessen. - Fra vårt konsern ble en del medarbeidere periodevis tatt ut i halve og hele stillinger for å kunne jobbe dedikert med prosjektet. Først med å standardisere forretningsprosessene, og deretter være med å implementere systemet i selskapene, forteller han. Med et felles system i bunnen har Fjord1 gjennomført organisatoriske prosesser for å etablere kostnadseffektive fellesfunksjoner i konsernet innenfor økonomi, regnskap, lønn og IKT. - Nå har alle ansatte de samme forutsetningene for å utføre arbeidsoppgavene på en så effektiv måte som mulig, sier Høyset.

Foretar endringer

Etter implementeringen har Fjord1 foretatt to store endringer av standardene i fakturalayouten. - Dette har vi utført fra eget brukergrensesnitt. Konsulenter fra



Foto: Fjord1

André Høyset
IKT-sjef
Fjord1-konsernet

Agresso bidro kun til å gjøre endringer basert på vår spesifisering, forteller Høyset. Fjord1 og Agresso har også utviklet en felles løsning for å validere innkommende data fra fagsystemene, samt standardisert driftsrapporteringen for selskapene som driver med samme virksomhet. – Vi har fått et funksjonelt grensesnitt for å bygge integrasjon mot fagsystemer som for eksempel vedlikeholdssystemet for våre fartøy, selskapets driftsstyringssystem og distribusjonssystemet for kunde- og leverandørinformasjon. ERP-løsningen lar seg smidig justere til våre behov, og vi har ambisjoner om å utvikle løsningen videre i egen regi og med interne ressurser, understreker Høyset.

Moderne teknologiplattform

- Hvorfor valgte dere nettopp Agresso?

- Fordi Agresso åpner for at forretningsmodeller, forretningsprosesser og rapportering lett lar seg justere om det skulle oppstå endringer i vår organisasjon.

Løsningen fra Agresso er bygd på en moderne teknologiplattform, og har muligheter for enkle tilpasninger mot øvrige systemer som vi anvender. Vi ser også at Agresso er et robust system i forhold til å eksportere data til andre Windowsprogram, og det er bygget på samme brukergrensesnitt som softwaren til Microsoft. At systemet har flere grensesnitt og kan tilpasses ulike brukergrupper, samt tilbyr differensierte lisenser til ulike typer brukere, er også noe vi verdsetter høyt, sier Høyset.

Kostnadsbesparende

- *Vil implementeringen av Agresso gi Fjord1 konsernet konkrete gevinster?* - Ja. På sikt vil implementeringen være kostnadsbesparende ved at vi kan bygge kompetanse rundt en felles løsning, jobbe smartere og bruke mindre ressurser. Skulle Fjord1 valgt nytt ERP-system i dag ville vi fortsatt gått for Agresso. Med behovet for rapportering som endrer seg hele tiden er det svært viktig at løsningen er så funksjonell og intuitiv å bruke at vi kan gjøre de fleste justeringene selv, avslutter Høyset.



Foto: Fjord1

Dette er Fjord1

Fjord1 ble stiftet i Florø 9. mai 2001, og er et transportkonsern eid av Sogn og Fjordane fylkeskommune (59%) og Møre og Romsdal fylkeskommune (41%). Fjord1 driver omfattende aktiviteter på sjø og land, hovedsaklig forankret til Sogn og Fjordane og Møre og Romsdal. I tillegg har Fjord1 vunnet ferjekontrakter i Rogaland, Hordaland og Finnmark.

Fjord1-konsernet driver alene eller sammen med andre selskap transport- og reiselivsvirksomhet med utgangspunkt i følgende kjerneaktiviteter: Ferjedrift i rute i det offentlige vegnettet, passasjer- og ekspressbåtdrift i rute, lokale bussruter og ekspressbussruter, samt reiselivsvirksomhet med utgangspunkt i, og som en forlengning av ruteproduksjonen.

”- Med behovet for rapportering som endrer seg hele tiden, er det svært viktig at løsningen er så funksjonell og intuitiv å bruke at vi kan gjøre de fleste justeringene selv.”

ANDRÉ HØYSET, IKT-SJEF I FJORD1-KONSERNET

Din virksomhet kan utvikle seg med Agresso

Agresso henvender seg til virksomheter på tvers av vertikale bransjeinndelinger og markedssegmenter. Felles for dem er at de er dynamiske og stadig endrer og utvikler seg. Det krever en ERP-løsning som enkelt kan avspeile endringene og enkelt lar seg justere til nye behov. Fellesbetegnelsen for disse virksomhetene er BLINC™ (Businesses Living IN Change™). Svært mange av dem er tjenesteytende virksomheter innen privat eller offentlig sektor.

Agresso har i løpet av de siste 15 årene bygget opp en internasjonal anerkjennelse som leverandør av ERP-systemer til BLINC-virksomheter. I dag benytter ca. 1,7 millioner brukere i 2.750 virksomheter verden rundt, en ERP-løsning fra Agresso. Et av de viktigste kriteriene for å velge Agresso er nettopp at systemet lar seg smidig justere til nye behov ETTER implementering.

I Norge har Agresso et stort kompetansesenter og utviklingsmiljø, representert ved selskapene Agresso AS og Agresso R&D. Agresso AS leverer ERP-systemet Agresso Business World med tilhørende konsulent tjenester og kundeservice til det norske markedet og betjener sammen med sine partnere nær 800 kunder i Norge. Agresso R&D er konsernets internasjonale utviklingsselskap. Begge selskapene tilhører datakonsernet Unit 4 Agresso Group NV som har sitt hovedkontor i Holland, er notert på børsen i Amsterdam og er representert med distributører og egne datterselskaper over hele verden.

For mer informasjon, se:

www.agresso.no eller send en henvendelse til marked@agresso.no

ERP... With No Expiry Date

