

Kundereportasje

Adecco



Foto: Adecco

ERP... With No Expiry Date



“Endringsvennlighet er et nøkkelord ved valg av ERP-system. Endringene må kunne foretas enkelt og raskt slik at man ikke mister styringsinformasjonen i de mest kritiske fasene i virksomhetens utvikling. I så måte er vekstfaser og nedgangstider likestilt. Styringsinformasjonen vi idag får fra Agresso, er i begge tilfeller avgjørende for Adeccos fortsatte suksess. ”

STIAN NYGÅRD, NORDISK FINANS DIREKTØR I ADECCO

Agresso har bidratt til vår markedsvekst

I løpet av tre år har Adecco økt omsetningen fra ca 1,5 milliarder til 4,5 milliarder.

- Vi er verken valuta- eller oljeprisdrevet, men baserer virksomheten utelukkende på antall fakturerte timer. Det krever at hele organisasjonen vokser med utviklingen. Her har ERP-systemet til Agresso spilt en avgjørende rolle. Styringssystemet er pedagogisk oppbygd og enkelt å justere til nye behov. Sammen med god salgsledelse og intern kulturbygging har vi oppnådd suksess i alle deler av virksomheten, sier nordisk finansdirektør Stian Nygård i Adecco.

Adecco er Norges ledende bemanningsselskap med selskaper over hele verden. Selskapet driver med bemanningstjenester, i hovedsak utleie av personell på timebasis til korte eller lengre oppdrag og rekruttering av fast ansatte. - Virksomheten i Norge står for over 50 prosent av omsetningen i Norden. Fra 2003 og frem til 2007 har vi hatt fire fantastiske år med sterk vekst. Vi har gått fra å være i utfordrerposisjon til å bli det desidert største bemanningsselskapet. Vårt hovedsatsingsområde har vært uendret frem til i dag. En slik vekst hadde vi ikke oppnådd uten en langsiktig strategi hvor Agresso-løsningen har spilt en sentral rolle.

Adecco merker ansvaret med å være det største bemanningsselskapet. Det er noe helt annet å være i utfordrerposisjon med en årlig vekst på opp mot 50 prosent enn å være markedsleder med langt mer moderate vekstforventninger. Det medfører at det blir enda viktigere enn før å profesjonalisere virksomheten og forbedre våre prosesser. Vi er avhengig av et ERP-system som fortløpende gir oss informasjon om



Foto: Trond Schieldrop

Stian Nygård,
nordisk
finansdirektør i
Adecco

hvor vi tjener penger og hvor vi ikke tjener penger. På den måten skal vi komme oss trygt gjennom både vekst- og nedgangsperioder.

Kontinuerlig i endring

Adecco har de senere årene kjøpt opp virksomheter, slått sammen selskaper og vært gjennom intern reorganisering. - I slike prosesser er det ekstremt viktig at systemene henger sammen og er skalerbare. Dette innfrir Agresso-løsningen vår som omfatter både økonomi, lønn, fakturering, prosjekt, ledelsesinformasjon og en fleksibel rapporteringsløsning som gir oss vesentlige konkurransefortrinn. Når nye rammebetingelser krever endringer kan vi endre både prosesser og modeller mens vi er i fart. Det krever god intern kunnskap om systemene og hvordan endringer i for eksempel organisasjon eller lønn raskt kan avspeiles i programvaren. Agresso-løsningen er ekstremt endringsvennlig og bidrar til å motvirke at gamle rutiner trener kulturbyggingen og hindrer selskapsvekst, mener Nygård.

Enkelt å foreta endringer

- Det nytter ikke å få til endringer av interne forretningsprosesser hvis ikke ledelsesverktøyene tar hensyn til dem. Jeg kjenner ingen andre ERP-systemer som kunne gi oss tilsvarende muligheter som Agresso. Vi kan selv foreta de fleste justeringer i det generelle Agresso brukergrensesnittet, og bruker lite tid på systemkonfigurasjon når vi for eksempel må endre våre rapporteringsrutiner. Agresso egner seg utmerket for virksomheter som vet at fremtiden vil preges av endring og nye behov, understreker Nygård.

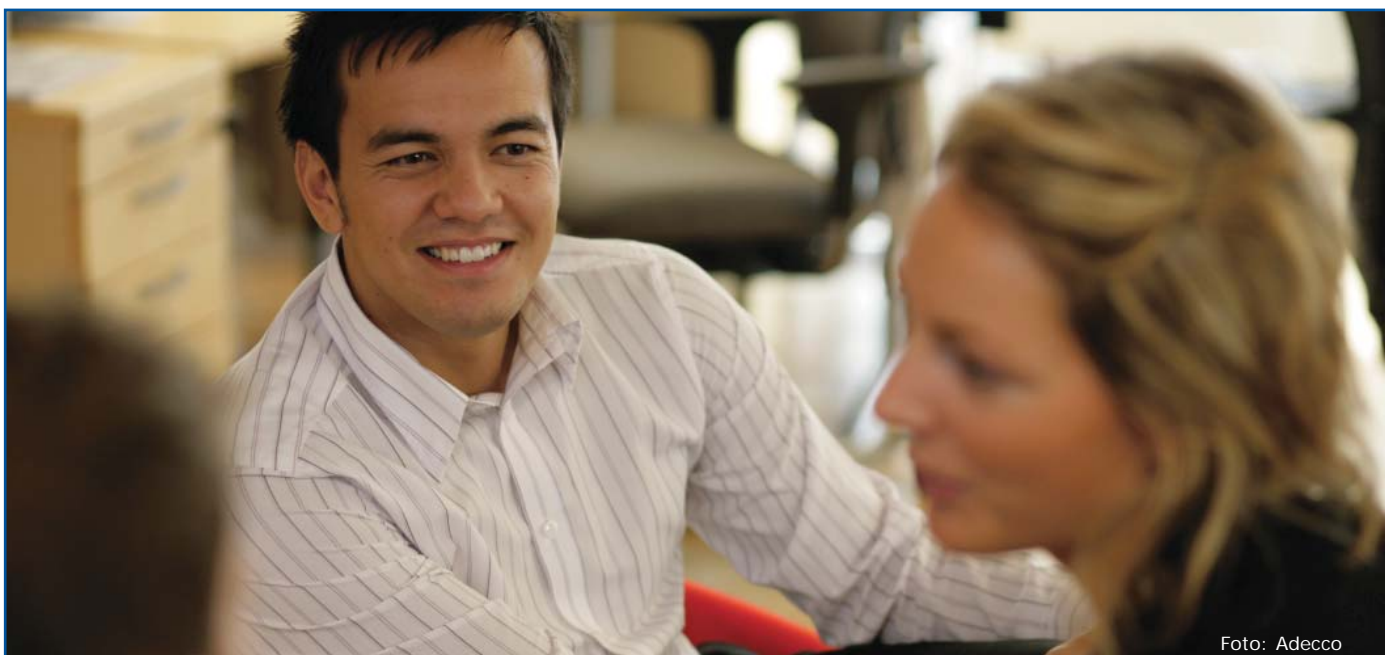
Full kontroll med virksomhetens utvikling

- Med ERP-systemet fra Agresso har vi full kontroll med virksomhetens utvikling. Det sørger ledelsesinformasjonssystemet vi har bygd opp sammen med Agresso for. Det gir oss korrekt, hensiktsmessig og peda-

gogisk tilrettelagt styringsinformasjon som gjør våre ledere i stand til å opptre proaktivt og ta riktige beslutninger. Vi opplever at informasjonssystemet i Agresso gir oss et vesentlig konkurransefortrinn. Riktig bruk av et ledelsesinformasjonssystem skaper kultur og et felles språk på tvers av organisasjonen. Det konkrete resultatet av dette er viktig, - nemlig en felles oppfatning av hva som skaper vekst og inntjening, sier Nygård.

Avgjørende for fortsatt suksess

- Endringsvennlighet er et nøkkelord ved valg av ERP-system. Endringene må kunne foretas enkelt og raskt slik at man ikke mister styringsinformasjonen i de mest kritiske fasene i virksomhetens utvikling. I så måte er vekstfaser og nedgangstider likestilt. Styringsinformasjonen vi idag får fra Agresso, er i begge tilfeller avgjørende for Adeccos fortsatte suksess.



Dette er Adecco

Adecco ble etablert i 1996 etter fusjonen mellom sveitsiske ADIA og franske Ecco og er i dag verdens største bemannings-selskap. Internasjonalt har selskapet over 700.000 medarbeidere i jobb hos mer enn 150.000 kunder hver dag.

I Norge ble Adecco det største bemannings-selskapet ved utgangen av 2005, og omsatte i 2007 for 4,3 milliarder kroner. Selskapet har over 12.000 medarbeidere i jobb hos mer enn 6.000 norske kunder hver dag.

” Agresso-løsningen er ekstremt endringsvennlig og bidrar til å motvirke at gamle rutiner trener kulturbyggingen og hindrer selskapsvekst.”

STIAN NYGÅRD, NORDISK FINANS DIREKTØR I ADECCO

Din virksomhet kan utvikle seg med Agresso

Agresso henvender seg til virksomheter på tvers av vertikale bransjeinndelinger og markedssegmenter. Felles for dem er at de er dynamiske og stadig endrer og utvikler seg. Det krever en ERP-løsning som enkelt kan avspeile endringene og enkelt lar seg justere til nye behov. Fellesbetegnelsen for disse virksomhetene er BLINC™ (Businesses Living IN Change™). Svært mange av dem er tjenesteytende virksomheter innen privat eller offentlig sektor.

Agresso har i løpet av de siste 15 årene bygget opp en internasjonal anerkjennelse som leverandør av ERP-systemer til BLINC-virksomheter. I dag benytter ca. 1,7 millioner brukere i 2.750 virksomheter verden rundt, en ERP-løsning fra Agresso. Et av de viktigste kriteriene for å velge Agresso er nettopp at systemet lar seg smidig justere til nye behov ETTER implementering.

I Norge har Agresso et stort kompetansesenter og utviklingsmiljø, representert ved selskapene Agresso AS og Agresso R&D. Agresso AS leverer ERP-systemet Agresso Business World med tilhørende konsulenttenester og kundeservice til det norske markedet og betjener sammen med sine partnere nær 800 kunder i Norge. Agresso R&D er konsernets internasjonale utviklingsselskap. Begge selskapene tilhører datakonsernet Unit 4 Agresso Group NV som har sitt hovedkontor i Holland, er notert på børsen i Amsterdam og er representert med distributører og egne datterselskaper over hele verden.

For mer informasjon, se:

www.agresso.no eller send en henvendelse til marked@agresso.no

ERP... With No Expiry Date

