

Svar fra norske Agresso-kunder

Undersøkelsen ble foretatt av Agresso AS i september 2007.
Undersøkelsen ble besvart av 279 personer.

Har din virksomhet opplevd endringer innenfor ett eller flere av følgende områder i løpet av de siste 12 månedene:

	Antall	Prosent
Omorganisering / strukturelle endringer i organisasjonen	197	70,6 %
Endringer i forretningsmodellen	36	12,9 %
Fusjon eller oppkjøp	52	18,6 %
Utskillelse eller salg av en forretningsenhet / divisjon	34	12,2 %
Nye eller justerte krav fra myndighetene	82	29,4 %
Økt konkurranse i markedet	53	19,0 %
Endringer i kundenes / innbyggernes forventninger	44	15,8 %
Nye konkurrenter har kommet på banen	18	6,5 %
Kriser eller nødsituasjoner	9	3,2 %
Fyll inn andre endringer din virksomhet har erfart de siste 12 mnd	3	1,1 %
Andre	17	6,1 %
Total	279	

Hvordan klarte dere å ta hensyn til disse endringene i Agresso-løsningen?

mer enn 80% av jobben gjorde vi selv	169	60,6 %
mer enn 80% av jobben ble gjort av eksterne konsulenter	10	3,6 %
Jobben ble delvis gjort av oss og delvis av eksterne konsulenter	100	35,8 %
Total	279	100,0 %

Forventer du at din virksomhet må forholde seg til betydelige endringer i løpet av de neste 12 månedene?

Ja	194	69,5 %
Nei	85	30,5 %
Total	279	100,0 %

Forventer du at kravene til endringsdyktighet vil øke eller bli redusert for din virksomhet i årene som kommer?

Kravene vil øke	237	84,9 %
Kravene vil bli redusert	2	0,7 %
Kravene vil være som i dag	40	14,3 %
Total	279	100,0 %