

Kundereportasje

Hurtigruten ASA



Foto: Hurtigruten ASA

ERP... With No Expiry Date



”- Vi lever i verden hvor det stadig skjer endringer både i organisasjonen og i omgivelsene rundt oss. Det er viktig for oss at dette lett kan speiles i økonomisystemet.”

AGRESSOANSVARLIG I HURTIGRUTEN ASA, MARIANNE EILERTSEN

Fornuftig investering etter fusjon

En effektivisert og bedret styringsinformasjon er blant fordelene Hurtigruten ASA sitter igjen med etter implementeringen av Agresso. – Nå jobber selskapet mer rasjonelt, sier Agressoansvarlig i Hurtigruten ASA, Marianne Eilertsen.

Da TFDS og OVDS fusjonerte til Hurtigruten ASA i mars 2006, stod selskapet tilbake med to ulike økonomisystemer. – Dette var tungvint og ressurskrevende, spesielt med tanke på rapportering og kontroll. Det ble derfor besluttet å implementere et nytt felles ERP-system, forteller Eilertsen.

- Valg av Agresso som økonomisystem og en videreføring av økonomimodellen til det ene selskapet, var mest rasjonelt og effektivt i fusjonsprosessen som Hurtigruten sto oppe i, legger hun til.

Prosjektorganiserte arbeidet

Morselskapet Hurtigruten ASA har virksomhet innenfor hurtigruten, reiseliv, ferger og hurtigbåter. Fra januar 2007 var Agresso i drift hos Hurtigruten ASA. - Igangsettingen av Agresso ble gjort uten nok grunnarbeid fra Hurtigruten sin side. Dette oppdaget vi ved oppstart. For å løse de utfordringene som kom og for å justere løsningene bedre til våre behov, ble arbeidet prosjektorganisert med prosjektleder som jobbet tett mot de ulike brukermiljøene. Prosjektet avstemte viktige beslutninger opp mot ei styringsgruppe underveis. Dette var en tidkrevende prosess, men etter ett års drift kunne vi si oss godt fornøyd med Agresso, forteller Eilertsen. Hun legger til at Hurtigruten ASA utvikler egne superbrukere på Agresso som får oppfølging av Agressokonsulenter innenfor sine områder.



Foto: Hurtigruten ASA

Marianne Ellefsen
Agressoansvarlig
Hurtigruten ASA

Godt samarbeid

Etter implementeringen av Agresso begynte Hurtigruten arbeidet med å lage et godt rapporteringsverktøy. - Det ble raskt tatt en avgjørelse om bruk av Webinfo-rapportene til Agresso. Disse rapportene er bygget for de ulike forretningsområdene og tar hensyn til deres behov. Det fine med Webinfo er at vi kan klikke oss ned på bilagsnivå, helt ned til den skannede faktura. For skanning av inngående fakturaer til konsernet benytter Hurtigruten ASA Invoice Manager. Dette systemet har skapt noen utfordringer for selskapet som stort sett er løst nå, takket være et godt samarbeid mellom Hurtigruten ASA og Agresso. Vi bruker også Agresso som et faktureringsverktøy gjennom å importere salgsordrer fra bookingsystemet Hubro til Agresso, sier Eilertsen.

Gjort endringene selv

Hurtigruten ASA har også justert økonomimodellen og rapporteringsstrukturen for hvert enkelt forretningsområde ettersom behovene har endret seg. - Disse endringene har i all hovedsak vært enkle og greie å foreta internt i Hurtigruten ASA med noe konsulentbistand fra Agresso, forteller Eilertsen.

- Viktig med smidig system

- Hva betyr det for Hurtigruten ASA å selv kunne justere ERP-løsningen etter nye behov?

- Det betyr svært mye. Det er viktig at systemet ikke bremser utviklingen. Vi lever i en verden hvor det stadig skjer endringer både i organisasjonen og i omgivelsene rundt oss. Det er viktig for oss at dette lett

kan speiles i økonomisystemet. At vi selv kan justere forretningsmodell, forretningsprosesser og rapportering når det kreves forandringer, er helt avgjørende. Det er både effektiviserende og kostnadsbesparende.

- Kan du nevne noen konkrete gevinster ved endringen av ERP-systemet?

- Det er for tidlig å si noe om eksakte tall og økonomiske gevinster ved endringen, men et felles økonomisystem har i alle fall gitt oss en mer effektiv og bedre styringsinformasjon. På sikt vil dette gi positivt utslag i regnskapet.



Foto: Hurtigruten ASA

Dette er Hurtigruten ASA

Hurtigruten ASA er et resultat av en fusjon mellom selskapene Ofotens og Vesteraalens Dampskibsselskab ASA og Troms Fylkes Dampskibsselskap ASA 1. mars 2006. Selskapet skiftet navn fra Hurtigruten Group ASA til Hurtigruten ASA i 2007, og driver reiselivs- og transportvirksomhet i Norge og utlandet. Virksomheten er organisert i tre forretningsområder: Hurtigruten, Reiseliv, Kollektivtrafikk (ferge, hurtigbåt og buss) samt øvrig virksomhet. Selskapet har ca 3,8 milliarder kroner i omsetning, og virksomhet i Europa, USA og Sør-Amerika, men med hovedvirksomhet i Norge.

Ansatte

Selskapets hovedkontor ligger i Narvik, med kontorer i Tromsø, på Stokmarknes og et salgskontor i Oslo. Det er til sammen rundt 2.400 fast ansatte i selskapet. Omlag 1.800 av disse arbeider i sjøbasert virksomhet og rundt 170 på salgskontorer i utlandet.

"- At vi selv kan justere forretningsmodell, forretningsprosesser og rapportering når det kreves forandringer, er helt avgjørende."

Din virksomhet kan utvikle seg med Agresso

Agresso henvender seg til virksomheter på tvers av vertikale bransjeinndelinger og markedssegmenter. Felles for dem er at de er dynamiske og stadig endrer og utvikler seg. Det krever en ERP-løsning som enkelt kan avspeile endringene og enkelt lar seg justere til nye behov. Fellesbetegnelsen for disse virksomhetene er BLINC™ (Businesses Living IN Change™). Svært mange av dem er tjenesteytende virksomheter innen privat eller offentlig sektor.

Agresso har i løpet av de siste 15 årene bygget opp en internasjonal anerkjennelse som leverandør av ERP-systemer til BLINC-virksomheter. I dag benytter ca. 1,7 millioner brukere i 2.750 virksomheter verden rundt, en ERP-løsning fra Agresso. Et av de viktigste kriteriene for å velge Agresso er nettopp at systemet lar seg smidig justere til nye behov ETTER implementering.

I Norge har Agresso et stort kompetansesenter og utviklingsmiljø, representert ved selskapene Agresso AS og Agresso R&D. Agresso AS leverer ERP-systemet Agresso Business World med tilhørende konsulent tjenester og kundeservice til det norske markedet og betjener sammen med sine partnere nær 800 kunder i Norge. Agresso R&D er konsernets internasjonale utviklingsselskap. Begge selskapene tilhører datakonsernet Unit 4 Agresso Group NV som har sitt hovedkontor i Holland, er notert på børsen i Amsterdam og er representert med distributører og egne datterselskaper over hele verden.

For mer informasjon, se:

www.agresso.no eller send en henvendelse til marked@agresso.no

ERP... With No Expiry Date

